

NASZA LOKALIZACJA

Hotel Lord**** położony jest w doskonałej lokalizacji – zaledwie 5 minut drogi od lotniska Chopina. Sprzyja to organizacji konferencji, szkoleń, spotkań biznesowych jak również uroczystości rodzinnych. To również idealna baza wypadowa do zwiedzania stolicy lub wygodny przystanek w czasie dłuższej podróży.

Tuż przy hotelu znajdują się przystanki autobusowe i tramwajowe, a przebiegająca w pobliżu trasa wylotowa na Kraków i Katowice sprawia, że łatwo do nas dojechać również z innych części Polski.

Dysponujemy 90 pokojami, dzięki temu mamy możliwość stosowania specjalnych zasad zakwaterowania Gości, jednocześnie zachowując bezpieczne odstępy pomiędzy zajętymi pokojami.

BEZPIECZNE WEJŚCIE

Najważniejsze jest dla nas bezpieczeństwo - dlatego na terenie naszego hotelu mogą przebywać wyłącznie goście hotelowi i pracownicy.

Informujemy, że przy Recepcji znajduje się płyn do dezynfekcji rąk dodatkowo na życzenie Gości wykonujemy bezdotykowy pomiar temperatury ciała.

Pracownicy hotelu swoje czynności służbowe wykonują w maseczkach ochronnych oraz w jednorazowych rękawiczkach

Regularnie dezynfekujemy powierzchnie całego hotelu.

*Wszystkie działania, które wprowadziliśmy mają na celu zapewnić naszym Gościom **BEZPIECZEŃSTWO** na najwyższym poziomie!*

BEZPIECZEŃSTWO OSOBISTE

Do minimum została skrócona procedura meldowania Gości w naszym hotelu.

W hotelowych łazienkach, przestrzeniach ogólnych oraz przy recepcji umieszczone zostały płyny do dezynfekcji rąk.

Zachęcamy Gości do regularnego mycia rąk mydłem zgodnie z instrukcjami dostępnymi w hotelowych łazienkach.

prosimy o utrzymanie bezpiecznych odległości (2 metrów) w bezpośrednim kontakcie z drugą osobą.

Na życzenie Gości w recepcji można zakupić pakiet z podstawowymi środkami ochronnymi (maska, rękawiczki).

Nasz personel został przeszkolony w rozpoznawaniu występujących zagrożeń oraz zasad prawidłowego reagowania w przypadku pojawienia się zagrożenia zdrowia lub życia.

*Wszystkie działania, które wprowadziliśmy mają na celu zapewnić naszym Gościom **OPIEKĘ** na najwyższym poziomie!*





NASZE BEZPIECZNE WNĘTRZA

RECEPCJA

- ❖ do minimum została skrócona procedura meldowania Gości w naszym hotelu
- ❖ przy recepcji może przebywać tylko jedna osoba
- ❖ zostały wyznaczone miejsca dla Gości oczekujących na obsługę recepcji
- ❖ pracownicy recepcji obsługują Gości w jednorazowych rękawiczkach i maseczkach
- ❖ regularnie dezynfekujemy ladę recepcyjną, wózki bagażowe oraz wszystkie powierzchnie dotykane przez Gościa
- ❖ przed wypełnieniem Karty Pobytu zachęcamy do dezynfekcji rąk płynami znajdującymi się przy stanowisku recepcyjnym
- ❖ zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych. Goście sami obsługują terminale płatnicze zabezpieczone w folie, które po każdym użyciu są dezynfekowane

POKOJE

- ❖ każdy pokój hotelowy jest generalnie sprzątnany a wszystkie powierzchnie takie jak blat, kran, sedes, biurko, klamki, włączniki, sterowniki klimatyzacji, pilot do telewizora są dezynfekowane specjalnymi środkami odkażającymi
- ❖ po każdorazowym pobycie pokoje są wietrzone przez co najmniej 1 godzinę
- ❖ wprowadziliśmy zakaz używania nadmuchowych suszarek zlokalizowanych w łazienkach hotelowych
- ❖ stosujemy się do wytycznych odnośnie prania i dostarczania do pokoju bielizny hotelowej
- ❖ podczas pobytu naszych Gości ograniczamy rutynowe sprzątnanie pokoi, na rzecz sprzątnania pokoju na życzenie
- ❖ pracownicy działu służby pięter wyposażeni są w maseczki oraz jednorazowe rękawiczki. Po sprzątnięciu pokoju osoba sprzątająca zdejmuje rękawiczki, dezynfekuje ręce i w nowych wprowadza do pokoju czyste rzeczy takie jak ręczniki, pościel



PRZESTRZENIE HOTELOWE

- ❖ co godzinę dezynfekujemy ogólne toalety, windy, blaty recepcyjne (po każdym gościu), klamki, poręcze, uchwyty, telefony, urządzenia w pomieszczeniach socjalnych oraz inne, często dotykane powierzchnie
- ❖ w hotelowych łazienkach i przestrzeniach ogólnych umieszczone są mydła antybakteryjne i płyny do dezynfekcji rąk oraz niezbędne instrukcje stosowania
- ❖ przestrzenie hotelowe są czyszczone przez personel wyposażony w jednorazowe rękawiczki i maski ochronne, które są regularnie wymieniane
- ❖ ograniczamy liczbę osób przebywających jednocześnie w powierzchniach wspólnych, w taki sposób aby zapewnić im bezpieczeństwo

PRZESTRZENIE KONFERENCYJNE

- ❖ regularnie wietrzymy wszystkie sale konferencyjne
- ❖ przed salami umieszczone zostały środki do dezynfekcji rąk
- ❖ po zakończonym spotkaniu sale są wietrzone a sprzęt - taki jak rzutnik, laptop, włączniki, sterowniki, klamki - dezynfekowane
- ❖ krzesła konferencyjne ustawiane są w bezpiecznych odległościach z zachowaniem bezpiecznej odległości 2 metrów

RESTAURACJA

- ❖ codziennie wentylujemy restauracje przez co najmniej 1 godzinę
- ❖ przed wejściem do restauracji znajdują się środki do dezynfekcji rąk
- ❖ zrezygnowaliśmy całkowicie z bufetów
- ❖ proponujemy Gościom serwis dań bezpośrednio do stolika
- ❖ ograniczyliśmy liczbę osób jednocześnie spożywających posiłki z zachowaniem bezpiecznych odległości stolików co 2 metry
- ❖ dezynfekujemy stoliki w restauracjach po każdym Gościu
- ❖ wszystkie posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz Sanepid-u przez personel przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i higieny
- ❖ kucharze pracują w rękawiczkach i maseczkach

POZOSTAŁE DZIAŁANIA

- ❖ wyłączyliśmy z użytku wszystkie przestrzenie usługowe i wspólne, w których mogą tworzyć się skupiska ludzi